

	ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN	EC9-01
	RESPONSABLE EN COACHING EJECUTIVO Y EMPRESARIAL (RCEYE)	Edición 01 Fecha: 16.06.23 Página 1 de 3

**ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN DE PERSONAS
RESPONSABLE EN COACHING EJECUTIVO Y
EMPRESARIAL
(RCEYE)**

COMPETENCIAS

	ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN	EC9-01 Edición 01
	RESPONSABLE EN COACHING EJECUTIVO Y EMPRESARIAL (RCEYE)	Fecha: 16.06.23 Página 2 de 3

COMPETENCIAS

El RCEYE debe llevar a cabo su actividad, como todo buen profesional y pese a que no sean evaluables, con:

- a) Diligencia y rigor.
- b) Profesionalidad.
- c) Confidencialidad.
- d) Objetividad.
- e) Honestidad.
- f) Capacidad de análisis y síntesis.
- g) Capacidad de aprendizaje y vocación por la formación continuada.
- g) Mejora continua que permita incidir en la inversión en crecimiento personal a través de la supervisión profesional de otros *coaches* y/o la inversión en terapias y seminarios de auto-conocimiento.

Competencias específicas:

El RCEYE debe reunir conocimientos especializados en Psicología, ya que el coaching pretende consolidarse como una disciplina científica, que observa el comportamiento humano. En este sentido, se han identificado, en consecuencia, aquellos conocimientos que tiene que saber o poseer la persona a certificar para llevar a cabo cada una de las tareas propias de un RCEYE y que son los siguientes:

- a) Identificar qué es el coaching y como se diferencia de otras disciplinas.
- b) Identificar las emociones básicas fundamentales del ser humano y sus procesos.
- c) Conocer los casos en los que no se debe intervenir.
- d) Conocer cómo se rige el sistema empresarial y el papel del coach en este ámbito.
- e) Aprender las reglas fundamentales establecidas entre coach y coachee.
- f) Conocer las corrientes y teorías que subyacen al proceso de coaching.
- g) Conocer el código deontológico y saber aplicarlo en casos prácticos.
- h) Conocer técnicas específicas para aplicar en el proceso de coaching empresarial.

	ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN	EC9-01 Edición 01
	RESPONSABLE EN COACHING EJECUTIVO Y EMPRESARIAL (RCEYE)	Fecha: 16.06.23 Página 3 de 3

i) Identificar y saber aplicar habilidades de comunicación básicas, así como identificar y observar las vías de comunicación dentro de la organización para prevenir futuras incidencias.

j) Conocer herramientas que permitan definir objetivos y plasmar planes de acción.

k) Entrenar la empatía y saber qué es la escucha activa.

l) Estar actualizado en el coaching para poder aportar valor a futuras líneas de investigación como profesional.

m) Ser capaz de gestionar y organizar la información adquirida durante el proceso de aprendizaje en el área de coaching empresarial.

n) Colaborar con distintos profesionales reconociendo las diferentes aportaciones que otros ámbitos de conocimiento realizan al ejercicio profesional en el ámbito de coaching empresarial (enfoque multidisciplinar). En definitiva, la importancia del propio crecimiento personal para permitir no solo aprender nuevas técnicas, sino que cada coach debe también tener un coach o terapeuta de referencia con el que consultar sus propias dudas, retos y trabajar sus competencias

o) Conocer y utilizar las diversas técnicas de coaching.

p) Tener información suficiente para resolver conflictos dentro de un entorno organizativo.

q) Saber especificar objetivos, analizar necesidades y liderar equipos eficientes para el desarrollo profesional de los empleados. En particular:

- Identificar emociones básicas y su repercusión directa en el desempeño profesional.

- Tomar conciencia de la importancia del autoconocimiento y del saber gestionar las competencias emocionales para el desarrollo de las habilidades.