



## **ENCUESTA DE CALIDAD**



1.	Acceso a la encuesta .....	2
2.	Datos personales.....	2
3.	Información recibida .....	3
4.	Documentación solicitada .....	3
5.	Proceso de certificación .....	4
6.	Tarifas.....	4
7.	Comentarios generales.....	5



## 1. Acceso a la encuesta

Al recibir los resultados de su examen, se le indicará el enlace para acceder a la encuesta de calidad.



## 2. Datos personales

El primer paso será comprobar sus datos personales.

AF (14-06-2021) - Encuesta sobre el proceso de examen

Encuesta sobre el proceso de examen - Certificación Asesor Fiscal para el día 14 de junio de 2021

Paso 1 de 3 - DATOS PERSONALES

0%

**Nombre \***

Nombre  Apellidos

**Email \***

Introduce un email  Confirmar email

**DNI \***

9 de 9 caracteres máximos

**Esquema de Certificación \***

Una vez verificados, deberá rellenar la encuesta sobre el proceso de certificación. Cada campo admite un valor entre 1 y 5. Siendo 1 la menor calificación y 5 la máxima.



### 3. Información recibida

Se le pedirá feedback sobre la información recibida.

#### Información recibida

\* Por favor, rellene el siguiente cuestionario teniendo en cuenta que 1 es la menor calificación y 5 la máxima.

\* La información facilitada es confidencial.

La información recibida fue clara y concisa \*

1                       2                       3                       4                       5

La información fue facilitada a tiempo \*

1                       2                       3                       4                       5

Rapidez de respuesta a su solicitud de información \*

1                       2                       3                       4                       5

ANTERIOR

SIGUIENTE

Una vez completado el formulario, pulsar sobre **Siguiente** para continuar con la encuesta.

### 4. Documentación solicitada

Se le pedirá feedback sobre la documentación solicitada.

#### Documentación solicitada

Se adapta a las necesidades del proceso \*

1                       2                       3                       4                       5

ANTERIOR

SIGUIENTE

Una vez completado el formulario, pulsar sobre **Siguiente** para continuar con la encuesta.



## 5. Proceso de certificación

Se le pedirá feedback sobre el proceso de certificación.

### Proceso de certificación

---

Satisfacción de la necesidad inicial \*

1                       2                       3                       4                       5

Resolución de dudas sobre el proceso \*

1                       2                       3                       4                       5

Trato del personal a lo largo del proceso \*

1                       2                       3                       4                       5

Respuesta y disposición para tener en cuenta las necesidades especiales \*

1                       2                       3                       4                       5

Información sobre la forma de presentar quejas y apelaciones \*

1                       2                       3                       4                       5

Valoración general \*

1                       2                       3                       4                       5

---

ANTERIOR

SIGUIENTE

## 6. Tarifas

Se le pedirá feedback sobre las tarifas.

### Tarifas

---

Las tarifas del proceso de certificación son adecuadas \*

1                       2                       3                       4                       5

Las tarifas de los derechos de examen son adecuadas \*

1                       2                       3                       4                       5

---

ANTERIOR

SIGUIENTE

Una vez completado el formulario, pulsar sobre **Siguiente** para continuar con la encuesta.

## 7. Comentarios generales

Por último, se le pedirá feedback en general.

AF (14-06-2021) - Encuesta de calidad

Encuesta de calidad - Certificación Asesor Fiscal para el día 14 de junio de 2021

Paso 6 de 6 - COMENTARIOS GENERALES

83%

Comentarios generales

ANTERIOR ENVIAR

Una vez completado el formulario, pulsar sobre **Enviar** para finalizar la encuesta.

ENCUESTA COMPLETADA

100%

Su formulario se ha registrado correctamente.

Muchas gracias por su tiempo.

A continuación, recibirá un correo informándole de que la encuesta se ha registrado correctamente.

Responder Responder a todos Reenviar

lu, 24/05/2021 9:56

Compliance Certifica <web@compliancecertifica.com>

Certificación Asesor Fiscal (14-06-2021) - Encuesta de Calidad

Para javarez@sumindustria.com

Estimado/a candidato/a:

Su formulario se ha registrado correctamente.

Muchas gracias por su tiempo.

Atentamente,

**Compliance Certifica**

info@compliancecertifica.com  
www.compliancecertifica.com

Información a representantes de cliente y proveedores: Compliance Certifica, S.L., sociedad domiciliada en Vilanova, 14, nº 30011, Masana, con CIF: B8839114 y NIF: A630740 (en adelante, la "Sociedad"), trata sus datos personales sobre la base del interés legítimo de la Sociedad, con la única finalidad de garantizar el mantenimiento de la relación con la entidad a la que usted representa o en la que trabaja y por el período que dure dicha relación. Podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación o tratamiento y oposición dirigiéndose a la Sociedad a través de info@compliancecertifica.com. Asimismo, podrá formular reclamaciones ante la autoridad competente en <https://www.aepd.es/>. Le informamos que sus datos no serán cedidos a ningún tercero, salvo que exista obligación legal o expresamente se lo indiquemos, pudiendo acceder a ellos prestadores de servicios de internet, herramientas de tecnología, u otros dispositivos con los que, atendiendo a su actividad, nos tengamos que poner en contacto. No existen transferencias internacionales de datos personales.

La información incluida en este e-mail es CONFIDENCIAL, estando destinada la misma únicamente a uso exclusivo del destinatario antes mencionado. Si usted lee este mensaje y no es la persona o entidad anteriormente indicada, le informamos que está totalmente prohibido cualquier uso, copia, divulgación, distribución y/o reproducción de esta comunicación sin nuestra autorización expresa. Todo ello en virtud de la legislación actualmente vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos nos lo notifique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su eliminación.

Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. El medio ambiente está en nuestras manos.

